

پروژه پشتیبانی نرم افزار شهرسازی

نام پیمانکار: شرکت تحلیل گران آمارد

کارفرما: شهرداری لطیفی

مبلغ قرارداد (ریال): ۵۰۴/۰۰۰/۰۰۰

تاریخ انعقاد: ۱۴۰۱/۰۱/۱۰

تاریخ پایان قرارداد: ۱۴۰۲/۰۱/۱۰

مدت قرارداد: ۱۲ ماهه

عناوین کلی شرح خدمات: پشتیبانی نرم افزار شهرسازی

روش انتخاب پیمانکار: استعلام بهاء

توضیحات:



خدمت شهردار محترم

با سلام

احتراما با توجه به شروع سال جدید و بروزرسانی سیستم نوسازی از طریق شرکت امارد، نیازمند عقد قرارداد 1 ساله جهت پشتیبانی با آن شرکت میباشیم. لذا خواهشمند است جهت انجام امورات بعدی دستورات لازم مبذول فرمائید.

احمد فنائی

کارشناس واحد ساختمان و نوسازی

احمد فنائی
واحد ساختمان
شهرداری لطیفی

دولت محترم امارد

دستور کار

۱۴۰۱/۱۰-۱۸

روزنامه دین اسلام
شماره
تاریخ
۴۹
۱۴۰۱/۱۰



بسمه تعالی

شماره:
تاریخ: ۱۴۰۱/۰۱/۱۵
پیوست:

موافقت نامه و شرایط عمومی پیمان

این موافقت نامه به همراه شرایط عمومی و خصوصی پیمان و دیگر مدارک الحاقی آن که یک مجموعه غیر قابل تفکیک است و پیمان نامیده می شود، در تاریخ ۱۴۰۱/۰۱/۱۵ بین شهرداری نطنز که در این پیمان کارفرما نامیده می شود، از یک سو و شرکت تحلیل گران امارد که در این پیمان، پیمانکار نامیده می شود، از سوی دیگر، طبق مقررات و شرایطی که در اسناد و مدارک این پیمان درج شده است منعقد می گردد.

ماده ۱ موضوع
موضوع پیمان،

الف - عبارت است از پشتیبانی نرم افزارهای تحویل شده از طرف مجری (قرارداد ۱۱۲۲ مورخ ۱۳۹۸/۰۵/۰۱) به کارفرما بعد از چهارچوب و موارد ذکر شده در قرارداد، که شامل نرم افزارهای زیر میباشد

نوع نرم افزار	نام نرم افزار	محل استقرار	تعداد
شهرداری	نوسازی	نطنز	۱ نسخه
	درآمد	نطنز	۱ نسخه
	شهرداری	نطنز	۱ نسخه
	ماده صد	نطنز	۱ نسخه
	اصناف	نطنز	۱ نسخه
	آرشیو الکترونیکی	نطنز	۱ نسخه

- ۱-۳ خدمات پشتیبانی در محدوده زمانی طبق شرایط خصوصی پیمان او در ارتباط با نرم افزارهای تحویل داده شده و با توجه به ماده ها و بندهای قرارداد ارائه خواهد شد عبارتند از:
 - ۱-۳-۱ رفع خطاهای منطقی نرم افزار که مربوط به برنامه نویسی میباشد.
 - ۱-۳-۲ رفع خطاهای بانک اطلاعاتی در صورتی که اشکال توسط نرم افزار به وجود آمده باشد.
 - ۱-۳-۳ رفع مشکلات سیستم در صورت بروز مشکلات غیر مترقبه از قبیل خرابی ویندوز، ویروس شدن سرور، حذف نرم افزار و ... که نیاز به راه اندازی مجدد نرم افزار را داشته باشد.

نطنز - بنوار شهداء - خیابان طراوت (شهرداری) - مجتمع فرهنگی اداری شهرداری نطنز



باسمه تعالی

شماره: ۶۱
تاریخ: ۱۴۰۱/۰۱/۱۵
پیوست:

۲-۳ ارائه خدمات پشتیبانی به سایر مشکلات احتمالی غیر قابل پیشینی از قبیل (۱) قطعی برق و سایر خطاهای کاربری ؛ آموزش مجدد برم افزار ، اعمال تغییرات در نرم افزار ، هر گونه اشکالات سخت افزاری و ... منجر به صدور فاکتور می گردد.

ماده (۲) اسناد و مدارک

این پیمان ، شامل اسناد و مدارک زیر است:

- الف) موافقت نامه
- ب) شرایط عمومی
- ج) شرایط خصوصی
- هـ) قیمت بها بر اساس جدول پیوست و مفادیر کار

اسناد تکمیلی که حین اجرای کار و به منظور اجرای پیمان ، به پیمانکار ابلاغ می شود یا بین طرفین پیمان مبادله می گردد و نیز جزو اسناد و مدارک پیمان به شمار می آید . این اسناد باید در چارچوب اسناد و مدارک پیمان تهیه شود . این اسناد ممکن است به صورت مشخصات فنی ، نقشه ، دستور کار و صورت مجلس باشد .

در صورت وجود دوگانگی بین اسناد و مدارک پیمان ، موافقت نامه پیمان بر دیگر اسناد و مدارک پیمان اولویت دارد . هرگاه دوگانگی مربوط به مشخصات فنی باشد ، اولویت به ترتیب با مشخصات فنی خصوصی ، نقشه های اجرایی و مشخصات فنی عمومی است و اگر دوگانگی مربوط به بهای کار باشد ، قیمت بها پیوست بر دیگر اسناد و مدارک پیمان اولویت دارد .

ماده (۳) مبلغ پیمان :

(به حرف) چهارصد و چهل و چهار میلیون ریال و (به عدد) ۴۴۴/۰۰۰/۰۰۰ ریال به شرح پیوست می باشد .

ماده (۴) تاریخ تنفیذ ، مدت ، تاریخ شروع کار

- الف) این پیمان از تاریخ مبادله آن (ابلاغ از سوی کارفرما) نافذ است .
- ب) مدت پیمان ۱۲ ماه (۳۶۵ روز) است . این مدت ، تابع تغییرات موضوع ماده ۳۰ شرایط عمومی پیمان است .

لطیفی - بلوار شهدا - خیابان طراوت (شهرداری) - مجتمع فرهنگی اداری شهرداری لطیفی

باسمه تعالی

۶۱

شماره:

۱۴۰۱/۰۱/۱۵

تاریخ:

پیوست:

ماده ۵) مشخصات طرفین پیمان

کارفرما: آقای رحمت اله واحدی نماینده شهرداری لطفی

پیمانکار: شرکت تحلیل گران امارد به شماره ثبت ۲۲۰۴ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۹۴۴۴۶۲۳۳ و شناسه ملی ۱۰۷۶۰۲۸۰۴۷۵ به نمایندگی آقای سعید قسری فرزند قنبر به شماره ملی ۲۱۴۳۲۹۹۲۹۱ با معرفی نامه به شماره ۱۰۶ مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۱۵

ماده ۷) نظارت بر اجرای کار

نظارت بر اجرای تعهدات پیمانکار طبق اسناد و مدارک پیمان، از طرف کارفرما به عهده واحد فنی و شهرسازی و درآمد شهرداری لطفی به نشانی لطفی واگذار شده است که با توجه به مواد ۳۲ و ۳۳ شرایط عمومی انجام می شود.

ماده ۸) نشانی دو طرف

نشانی کارفرما: شهر لطفی - شهرداری لطفی
نشانی پیمانکار: امل، بلوار آزادگان، نیش آزادگان، ۱۲، ساختمان امارد تلفن: ۰۱۱-۴۳۳۶۹۴۰۱-۳ و ۰۱۱-۹۴۱۰۴۳۳۷-۳

ماده ۹) اولویت اسناد

در صورت نیاز به تفسیر مفاد پیمان، اولویت اسناد به ترتیب زیر خواهد بود:

موافقتنامه

شرایط خصوصی پیمان

شرایط عمومی حاضر

مشخصات فنی خصوصی و اسنادی که در حین اجرای کار بین طرفین مبادله می شود

لطفی - بلوار شهداء - هیاتان طراوت (شهرداری) - مجتمع فرهنگی اداری شهرداری لطفی

مشخصات فنی عمومی





شرایط خصوصی پیمان

- ۱- نحوه پرداخت مبلغ قرارداد در پایان هر دوره آماده با ارائه صورت وضعیت صورت میگیرد.
- ۲- پرداخت مالیات بر ارزش افزوده با ارائه گواهینامه از جانب پیمانکار بر عهده کارفرما میباشد.
- ۳- در صورتیکه کارفرما نسبت به پرداخت حق الزحمه مجری در مهلت تعیین شده اقدام ننماید، مجری میتواند از ارائه خدمات پشتیبانی به کارفرما خودداری نماید.
- ۴- آقای حمیدرضا پرند به عنوان رابط با مجری یا راهبر نرم افزارها معرفی میگردد.
- ۵- دسترسی کارفرما به سایت امور مشتریان شامل خدمات زیر میباشد:
نسخه ۱- بدیهی است تهیه و دسترسی کارفرما به سایت، شرط اولیه و ضروری دریافت خدمات پشتیبانی توسط کارفرماست که بدون دسترسی بدان استفاده از سایر خدمات مجری ممکن نخواهد بود. معهود این روش به تنهایی جوابگوی کلیه مشکلات و نیازهای احتمالی کارفرما نیست لذا توصیه می شود کارفرما برای پوشش تمامی نیازها و مشکلات احتمالی خود از سایر روشهای ارائه خدمات نیز که مجری تدارک دیده است، متناسب با امکانات خود و با مشورت و توافق مجری بهره بگیرد.
- ۶- ارائه خدمات و پشتیبانی ورغ اشکالات کاربران به صورت تلفنی در صورت اعلام نیاز و تماس کارفرما
نسخه ۲- در صورت عدم فراهم کردن امکانات از طرف کارفرما مسئولیت عدم ارائه خدمات بر عهده ی کارفرما میباشد.
- محدوده زمانی ارائه خدمات
۷- خدمات پشتیبانی در طول مدت قرارداد در محدوده زمانی مشخص شده در ذیل، بشرح زیر ارائه می گردد:
۸- دسترسی به سایت و در ارتباط با ارائه خدمات در محدوده ساعات کاری ۶ روزهای اداری، خواهد بود.
۹- بنا به درخواست کتبی کارفرما مراجعات بر اساس رمانهای هماهنگ شده فی مابین عوامل اجرایی طرفین و یا به شکل اضطراری انجام خواهند شد.
نسخه ۳- در صورت مراجعه کارشناسان و بررسی به عمل آمده ارائه خدمات پشتیبانی طبق ماده ۴ انجام میگردد.
نسخه ۴- هزینه ایاب و ذهاب بر عهده کارفرما میباشد.
۱۰- مجری متعهد میگردد که نیروی انسانی مورد نیاز برای ارائه خدمات موضوع قرارداد را فراهم نماید.
۱۱- مجری متعهد است که در محدوده زمانی تعیین شده در قرارداد آماده پاسخگویی به کارفرما حسب اعلام نیاز او و تحت روشهای ارائه خدمات خریداری شده توسط وی باشد.
۱۲- مجری متعهد است که کلیه اسناد و مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشای آنها بدون موافقت کارفرما به هر شکلی خودداری نماید.
۱۳- کارفرما کلیه اطلاعات و اسناد مرتبط با موضوع قرارداد و مورد نیاز را، به موقع در اختیار مجری قرار خواهد داد.
۱۴- کارفرما می بایست محل مناسبی را برای کار در اختیار نماینده مجری قرار داده و امکان دسترسی لازم به نرم افزار و اطلاعات ثبت شده در آن را بدهد.
۱۵- کارفرما متعهد است حق الزحمه مجری را بر اساس شرایط قرارداد پرداخت کند.
۱۶- کارفرما متعهد می گردد از دسترسی افراد غیر مجاز و غیر مسئول به نرم افزار های ارائه شده اکیدا خودداری نماید.
۱۷- تجهیز کامپیوترها به برق اضطراری (UPS) به عهده کارفرما می باشد.

لطیف - بهادر شهناز - شهیدان طراوت (پشتیبانی) - مکتوم فرهنگ - اداری شهرداری لطیف



باسمه تعالی

۶۱

شماره:

۱۴۰۱/۱/۱۵

تاریخ:

پیوست

- ۱۸- تهیه نسخه پشتیبان (back up) از اطلاعات نرم افزار ها به عهده کارفرما می باشد.
- ۱۹- کارکنان کارفرما لازم است قبل از تماس تلفنی با بخش پشتیبانی به راهنما ها و مستندات نرم افزار مراجعه نمایند.
- ۲۰- در مورد بروز اشکالاتی که مستقیماً ناشی از عملکرد نرم افزارهای موضوع این قرارداد باشد و ناشی از مواردی خارج از اراده طرفین یا متناسب با فعل کارکنان کارفرما باشد شامل (وندون قید انحصار) مواردی نظیر قطع برق، خروج غیر عادی از نرم افزار، اشکالات سخت افزاری، حمله ویروسهای کامپیوتری عدم مراقبت از فعل نرم افزاری، تخریب پرونده های اطلاعاتی توسط کاربران نرم افزار یا توسط سایر نرم افزارها باشد، مجری نهایت سعی خود را برای احیای اطلاعات خواهد نمود و به هر حال مسئولیت از بین رفتن یا صدمه دیدن احتمالی آن بر عهده کارفرما خواهد بود و مجری از این بابت هیچ تعهد و یا مسئولیتی نخواهد داشت.
- ۲۱- حق امتیاز (کپی رایت) نرم افزارهای موضوع قرارداد در اختیار کارگزار است.
- ۲۲- تحویل مستندات اصلی نرم افزار (source document) جزء تعهدات موضوع قرارداد نمیباشد.
- ۲۳- کارفرما و کارکنان وی حق تکثیر و تغییر و برگردان مستندات اصلی (source) و الگو برداری از نرم افزار را ندارند.
- ۲۴- در صورت بروز حوادث قهریه یا غیر مترقبه از قبیل سیل، زلزله، آتش سوزی و غیره... مجری هیچ مسئولیتی در رابطه با تاخیرات ناشی از آن حوادث و خسارات وارده ندارد و تعهدات و وظایف موضوع این قرارداد امکان پذیر نباشد. مادام که موانع ذکر شده بر طرف نشده باشند عدم انجام تعهدات مزبور تخلف از قرارداد محسوب نمی گردد.
- ۲۵- هیچ یک از طرفین قرارداد حق استخدام کارکنان طرف دیگر قرارداد را بدون موافقت طرف دیگر تحت هیچ یک از عناوین حقوقی و به هیچ صورتی نخواهند داشت این ممنوعیت تا ۲ سال پس از اتمام مدت قرارداد نیز کماکان معتبر و لازم الاجرا خواهد بود.

این قرارداد در ۹ ماده، ۴ تبصره و در ۲ نسخه تنظیم و مبادله گردیده است صحت مطالب مندرج در آن مورد تأیید می باشد و هر نسخه به تنهایی معتبر و مورد عمل می باشد.

آقای سعید فتیری
شرکت تحلیل گران امارت

رحمت اله واحدی
شهردار لطفی

حسین ابراهیم پور - احمد قنادی

مسعود کریمی

کارشناسان واحد فنی و بهره سازی

واحد حقوقی

یوسف کبیری - غلامرضا حسینی

رسول کریمی

کارشناسان مالی و درآمد

نماینده شورای معاملات

لطفی - بهار شهناز - فیاض طراوت (شهرداری) - مجتمع فرهنگی اندازی شهرداری لطفی

۰۷۱ - ۸۷۱۱ ۷۷۷۷ - ۰۲۱